



ASOCIACIÓN AYUDA AFASIA

Documento: PC

POLÍTICA DE CALIDAD

En vigor: 01/03/2021

**ASOCIACIÓN AYUDA AFASIA** es una Organización sin ánimo de lucro que surge en 2006 y cuya misión es contribuir a que las personas con afasia y sus familias, puedan desarrollar su proyecto de vida, promover su inclusión social, y contribuir a la creación de una sociedad más justa y solidaria.

Como organización aceptamos el compromiso ético de ofrecer servicios y apoyos individualizados a personas con afasia, ayudando a mejorar sus oportunidades y posibilidades dentro de su entorno y posibilitando su inclusión social y laboral.

**ASOCIACIÓN AYUDA AFASIA** ofrece apoyos personalizados (rehabilitación de la comunicación, intervención de la afasia progresiva, talleres grupales de la afasia, tratamiento intensivo, rehabilitación de la disartria y apoyo psicológico). Además, desarrolla actividades de sensibilización, difusión y concienciación social a través de sus publicaciones, participación en foros, etc.

Podemos decir que nuestros servicios de **“tratamientos y apoyo a personas con afasia”** recogen nuestra preocupación y orientación constante para ofrecer los mayores estándares de calidad, garantizar la satisfacción de nuestros clientes y receptores de servicios y sus familiares, persiguiendo la mejora permanente, además de cumplir con los requisitos legales vigentes.

Para ello **ASOCIACIÓN AYUDA AFASIA** adquiere los siguientes compromisos:

- *Mantener los canales de comunicación necesarios con los usuarios de los servicios, sus familiares y demás partes interesadas para detectar así sus necesidades tanto inmediatas como futuras y asegurar la satisfacción de sus requisitos y expectativas.*
- *Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.*
- *Formación y sensibilización de todo el equipo que compone **ASOCIACIÓN AYUDA AFASIA**.*
- *Cumplir con la legislación aplicable para el desarrollo de nuestras actividades, así como cualesquiera otros requisitos necesarios para la prestación de servicios.*
- *Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados, así como de los objetivos de calidad.*
- *Cumplir los requisitos ofertados a nuestros usuarios y esforzarnos en superar sus expectativas.*

**ASOCIACIÓN AYUDA AFASIA** desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política, que será revisada anualmente.

La dirección

01/03/2021

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	01/03/2021	Edición inicial

ELABORADO Res. Calidad	REVISADO Y APROBADO Dirección
Nombre: Estéfany Dennise Fecha: 21/04/2021	Nombre: Helena Briales Fecha: 21/04/2021